



Die **b-fast GmbH** ist ein Tochterunternehmen der **b-next Gruppe**. In den letzten 20 Jahren haben wir uns mit der b-next Engineering GmbH zum führenden Anbieter von Regulatory Compliance Software für europäische Finanzdienstleister und Aufsichtsbehörden entwickelt.

Der Erfolg von b-next liegt wesentlich darin begründet, dass sowohl hinsichtlich der Qualität der Software als auch bezüglich des Kundenservices keine Kompromisse eingegangen werden. Zur weiteren Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n Mitarbeiter/in für den Bereich

## Client-Softwaresupport

Im Software-Support sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kunden. Sie analysieren und klassifizieren die eingehenden Supportanfragen und bilden die Grundlage für eine effektive Bearbeitung der Aufgaben.

Sie arbeiten in einem motivierten Team, das alle Anfragen schnell und qualifiziert löst und damit einen erheblichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit leistet.

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Informatikkauffrau/-mann, Fachinformatiker/in o.ä.).
- Idealerweise können Sie bereits entsprechende Berufserfahrung im Support nachweisen.
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und gute kommunikative Fähigkeiten,
- einen flexiblen, professionellen und teamorientierten Arbeitsstil.
- Gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse setzen wir voraus.

### Ihre Chance

- Eine angenehme und moderne Arbeitsatmosphäre
- Fachliche Einarbeitung in unsere Softwareapplikationen
- Selbständiges Arbeiten in einem dynamischen Team
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte, attraktive Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an

Barbara Prüßner  
b-fast GmbH  
Hansastraße 35  
32049 Herford

Telefon: +49 - (0)5221 - 99 280 - 0  
Telefax: +49 - (0)5221 - 99 280 - 99  
Barbara.Pruessner@b-fast.biz

Gern beantworten wir Ihre Fragen im Vorfeld auch telefonisch. Ihre Ansprechpartner sind Herr Ralf Mikeska oder Herr Stefan Queck.